

Số: 24 /BC-STP

Khánh Hòa, ngày 08 tháng 03 năm 2019

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính Quý I/2019

Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Quý I năm 2019 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về Kế hoạch cải cách hành chính

Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh Khánh Hòa năm 2019; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2016-2020 và căn cứ tình hình thực tiễn tại cơ quan, ngày 16/01/2019, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2019 tại Sở Tư pháp (ban hành kèm Quyết định số 12/QĐ-STP). Nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC năm 2019 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính, kiện toàn tổ chức bộ máy Sở Tư pháp và các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp. Kế hoạch đề ra 09 mục tiêu đồng thời xác định cụ thể 40 nhiệm vụ, sản phẩm, tiến độ, phân công và cách thức thực hiện, tạo điều kiện thuận lợi cho các đơn vị triển khai, theo dõi thực hiện. Theo đó, trên cơ sở phát huy tích cực những kết quả CCHC năm 2018, Sở Tư pháp tiếp tục đề ra một số mục tiêu cụ thể như chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đạt trên 80%; tối thiểu 90% nhiệm vụ, công việc do UBND tỉnh giao được triển khai thực hiện đúng thời hạn và đảm bảo chất lượng; phấn đấu đạt tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến đạt do UBND tỉnh giao; tình giảm 01 trường hợp....

Về cơ bản những nhiệm vụ được giao trong Quý I/2019 đã được các đơn vị triển khai thực hiện, trong đó 100% đơn vị sự nghiệp đã ban hành và triển khai Kế hoạch CCHC năm 2019.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch tổ chức Hội nghị triển khai công tác CCHC năm 2019, trong đó công bố chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân năm 2018; chỉ số CCHC của Sở và nội dung trọng tâm công tác CCHC năm 2019 đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Tuy nhiên do Hội nghị triển khai công tác CCHC của tỉnh chưa diễn ra, tài liệu về chỉ số hài lòng của người dân năm 2019 chưa công bố nên Sở chưa tổ chức Hội nghị. Lãnh đạo Sở cũng đã có lịch làm việc trực tiếp với 10 đơn vị thuộc và trực thuộc Sở để nắm bắt tình hình công tác của các đơn vị, trong đó có công tác cải cách hành chính để chỉ đạo kịp thời.

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

Bên cạnh công tác tự kiểm tra, năm 2019 Sở Tư pháp dự kiến sẽ tổ chức kiểm tra công tác CCHC đối với một số đơn vị thuộc Sở trong Quý III/2019.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Trong Quý I/2019, Sở tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh năm 2019, Kế hoạch công tác tư pháp năm 2019 trong đó công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến tiếp tục là một trong những nội dung tuyên truyền, phổ biến trọng tâm. Sở tiếp tục đăng tải nhiều tin bài về cải cách hành chính trên Trang Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa; Trang thông tin điện tử của Sở và Trang thông tin điện tử của Bộ Tư pháp.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Cải cách thể chế trong lĩnh vực Tư pháp

Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế giải quyết liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất, hỗ trợ chi phí mai táng, hưởng mai táng phí trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Quyết định số 147/QĐ-UBND ngày 14/01/2019). Quy chế nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức, hộ gia đình trong thực hiện thủ tục hành chính, từng bước nâng cao chất lượng dịch vụ thuộc các lĩnh vực hộ tịch, cư trú, bảo hiểm xã hội, lao động, thương binh và xã hội góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trong các lĩnh vực này. Ủy ban nhân dân và Công an cấp xã, Ủy ban nhân dân và Công an cấp huyện, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo

hiểm xã hội cấp tỉnh và cấp huyện, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội chịu trách nhiệm trong việc giải quyết từng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan mình và cùng phối hợp giải quyết những vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện liên thông các thủ tục hành chính. Đồng thời, Sở đã trình UBND tỉnh dự thảo Quyết định phê duyệt các quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với những thủ tục hành chính liên thông này nhằm phục vụ cho việc tiếp nhận và giải quyết liên thông trên phần mềm một cửa của Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, đảm bảo tính thống nhất trên địa bàn tỉnh.

Ngoài ra, Sở đã ban hành Kế hoạch kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2019 trong lĩnh vực Tư pháp; Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2019.

b) Kết quả cải cách thể chế do UBND tỉnh giao

Công tác góp ý, thẩm định văn bản QPPL tiếp tục được thực hiện nghiêm túc và nền nếp. Sở Tư pháp thực hiện đúng yêu cầu về số lượng, chất lượng, đảm bảo về thời gian. Sở thẩm định 13 dự thảo văn bản QPPL (07 Nghị quyết, 06 Quyết định); thẩm định 03 hồ sơ đề nghị xây dựng văn bản QPPL; góp ý 11 dự thảo văn bản QPPL (07 văn bản của địa phương và 04 văn bản của Trung ương); góp ý 07 văn bản hành chính (06 Quyết định, 01 Đề án). Nhìn chung, hoạt động soạn thảo, xây dựng văn bản QPPL của các sở, ngành được triển khai theo đúng trình tự, thủ tục và tiến độ, thời gian luật định. Đến nay, UBND tỉnh đã ban hành 05 Quyết định QPPL (giảm 71% so với cùng kỳ năm 2018) trong lĩnh vực giao thông, tài chính, thủy lợi, khoa học và công nghệ.

Ngoài ra, Sở tham mưu UBND tỉnh công bố Danh mục văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh Khánh Hòa trong kỳ hệ thống hóa 2014-2018; ban hành Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản QPPL năm 2019 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2019 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của Sở năm 2019, trong đó bám sát nội dung Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 của tỉnh; có sự phân công cụ thể trách nhiệm và thời gian thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

Năm 2019, Sở xác định rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực trọng tâm là công chứng và luật sư.

Trong Quý, Sở đã trình và được UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính trong các lĩnh vực: bồi thường nhà nước và trợ giúp pháp lý. Số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp đến nay là 143 thủ tục hành chính, tuy nhiên số lượng hồ sơ phát sinh chủ yếu là thủ tục đề nghị cấp phiếu lý lịch tư pháp. Trong quý, số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3 được tiếp nhận, giải quyết thành công là 47 hồ sơ, chiếm 2% tổng số hồ sơ phát sinh.

Phương thức chuyên phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu của người dân tiếp tục được triển khai hiệu quả. Sở Tư pháp đã hợp tác, phối hợp với Bưu điện tỉnh Khánh Hòa trong việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính. Kết quả, hơn 367 trường hợp trả kết quả qua bưu chính (chiếm hơn 15% hồ sơ phát sinh cùng kỳ). Không có phản ánh, kiến nghị của người dân về thủ tục hành chính.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Tháng 11/2018, Sở đã xây dựng Dự thảo Đề án kiện toàn, sắp xếp tinh gọn bộ máy tổ chức Sở Tư pháp. Theo dự thảo Đề án, việc sắp xếp lại tổ chức các Phòng thuộc Sở không làm tinh giản biên chế ngay nhưng giảm được 02 Phòng và bố trí lại đội ngũ công chức của Sở được hợp lý hơn.

Sở đã ban hành Kế hoạch định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý Sở Tư pháp năm 2019 (Kế hoạch số 443/KH-STP ngày 18/02/2019) trong đó xác định cụ thể đối tượng phải thực hiện chuyển đổi vị trí công tác.

Thực hiện Luật Trợ giúp pháp lý, Sở đã báo cáo UBND tỉnh phương án kiện toàn các chi nhánh của Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước để trình Bộ Tư pháp quyết định; ban hành Quyết định phân bổ số người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp năm 2017 và năm 2018, theo đó năm 2018, mỗi đơn vị đã tinh giản 01 biên chế.

4. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Sở Tư pháp tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông, giảm phiền hà, tạo điều kiện thuận lợi cho

người dân. Trong quý I/2019, tại Sở kết quả giải quyết thủ tục hành chính như sau:

HS đã nhận	Hs đã giải quyết	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn
2.271	1.678	1.659 (99%)	19 (01%)	0

(cập nhật lúc 10:34, ngày 08/03/2019).

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Cuối năm 2018, Sở đã triển khai đến các phòng, trung tâm thuộc Sở thực hiện việc đánh giá cán bộ, công chức và viên chức năm 2018 theo yêu cầu và hướng dẫn của Sở Nội vụ, Tỉnh ủy. Nhìn chung các đơn vị đã thực hiện tốt quy trình đánh giá và báo cáo về Sở. Trên cơ sở kết quả đánh giá, phân loại công chức, viên chức và công tác thi đua khen thưởng năm 2018, Sở đã tổ chức họp xét đề nghị nâng lương trước thời hạn cho 04 trường hợp. Nhằm xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức chuyên nghiệp, vững vàng về chính trị, tinh thông nghiệp vụ; Sở đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức Ngành Tư pháp năm 2019, trong đó phân công nhiệm vụ cụ thể cho các đơn vị chủ động tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn không chỉ đối với công chức, viên chức của Sở mà bao gồm cả công chức Tư pháp cấp huyện, xã; hòa giải viên, báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật,...

Trong Quý, Sở đã cử 02 trường hợp tham gia bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo cấp phòng, 01 trường hợp tham gia bồi dưỡng Thanh tra viên chính; 01 trường hợp tham dự lớp Trung cấp lý luận chính trị; đề nghị nâng lương trước thời hạn đối với 04 công chức, viên chức và người lao động; quyết định bổ nhiệm lại 01 trường hợp. Nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đủ năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; Sở tiếp tục phát động phong trào thi đua gắn với đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

6. Cải cách tài chính công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, Sở Tư pháp đã nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách hàng năm, thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng nội dung

và định mức chi được quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm; phân cấp nguồn chi một cách hợp lý. Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự đảm bảo kinh phí hoạt động, 01 đơn vị tự đảm bảo một phần kinh phí hoạt động và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Sở đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2019, công khai tài chính năm 2018 theo quy định.

7. Hiện đại hóa hành chính

Sở Tư pháp tiếp tục quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, đặc biệt là phần mềm quản lý văn bản E-Office, nhằm góp phần xây dựng môi trường làm việc điện tử hiện đại. Kế hoạch CCHC năm 2019 của Sở đề ra một trong 08 mục tiêu của công tác CCHC là khai thác, sử dụng triệt để các tính năng của phần mềm E-Office đi vào nền nếp, ổn định cụ thể:

- 100% văn bản hành chính trong danh mục do UBND tỉnh quy định tại Điều 4, Quyết định số 22/2017/QĐ-UBND ngày 27/11/2017 của UBND tỉnh được gửi, nhận, xử lý hoàn toàn dưới dạng điện tử trên hệ thống Quản lý văn bản và điều hành liên thông ba cấp, không gửi kèm văn bản giấy.

- 100% văn bản đến được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý trên phần mềm E-Office; 100% văn bản đi được tham mưu, xét duyệt trên phần mềm E-Office (trừ văn bản mật).

- 100% văn bản điện tử do Sở Tư pháp phát hành có đầy đủ chứng thư số cơ quan và chữ ký số của lãnh đạo Sở.

Sở đã ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019, công tác phối hợp liên thông tin học với Công an tỉnh trong việc luân chuyển, phối hợp xử lý kết quả xác minh của thủ tục cấp phiếu lý lịch tư pháp tiếp tục được duy trì, ổn định (có hơn 2.350 hồ sơ đã được thực hiện thành công).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

- Kết quả xếp hạng công tác CCHC năm 2018 của Sở Tư pháp xếp hạng Tốt đã tạo động lực cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động Sở tiếp

tục phát huy và có giải pháp đột phá trong công tác cải cách hành chính năm 2019.

- Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 đã xác định công việc cụ thể; bám sát nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC của tỉnh và tình hình thực tiễn của cơ quan. Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở đã chủ động và kịp thời ban hành kế hoạch CCHC năm 2019 hơn năm trước.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở cho thấy số lượng hồ sơ giải quyết trước hạn (96%), đúng hạn (4%) tiếp tục chiếm tỷ lệ cao, không có hồ sơ trễ hạn.

2. Khó khăn

- Kết quả hồ sơ trực tuyến mức độ 3 còn thấp, trong đó lý do chủ yếu do phần mềm tiếp nhận hồ sơ lý lịch tư pháp của Bộ Tư pháp còn thường xuyên bị lỗi, không tạo được điều kiện thuận lợi cho người dân tương tác, nộp hồ sơ trực tuyến.

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính phát sinh cao, tăng 80% so với cùng kỳ năm 2018. Trong tình hình biên chế khó khăn, tiếp tục phải tinh giản, Bộ phận Một cửa chỉ bố trí được 01 biên chế tiếp nhận và xử lý hồ sơ, phần mềm Một cửa (kiến trúc mới) còn thường xuyên bị lỗi, xử lý chậm, thao tác nhận, chuyển hồ sơ còn mất nhiều thời gian nên đã tạo áp lực lớn cho công chức, dẫn đến kết quả trên phần mềm có lúc chưa phản ánh đúng kết quả thực tế¹.

- Khoản 3 Điều 8 Thông tư 01/2018/TT-VPCP quy định các cơ quan chuyên môn phải xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính để trình UBND tỉnh phê duyệt nhưng hiện nay chưa có hướng dẫn cụ thể trong việc thực hiện (về thể thức quy trình mẫu, thời điểm trình UBND tỉnh,...). Mặt khác, quy trình nội bộ, quy trình điện tử có nội dung tương tự với quy trình ISO mà các cơ quan đã xây dựng và ban hành nên cần có hướng dẫn cụ thể cách thức thực hiện các quy trình này để đảm bảo tính thống nhất và khoa học, cắt giảm các bước không cần thiết.

3. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

- Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 của Sở, các đơn vị tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ trong Quý II/2019.

¹ Thực tế, trong Quý I, Sở không có hồ sơ trễ hạn nhưng phần mềm Một cửa hiển thị 19 hồ sơ trễ hạn.

- Ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính và kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019.

- Nghiên cứu, đề ra giải pháp áp dụng mô hình “lấy số thứ tự” tại Bộ phận Một cửa để đáp ứng nguyện vọng của người dân, đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả; nâng cao trật tự hành chính tại Bộ phận Một cửa.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính trong Quý I/2019 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa. *Quat*

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp;
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Quản trị mạng (đăng website mục CCHC);
- Lưu: VT, VP (Ta).



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Quốc Đạt